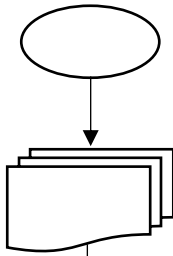
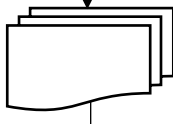
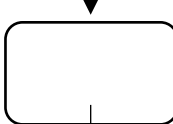
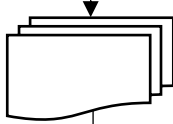
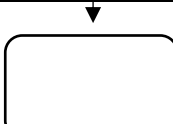
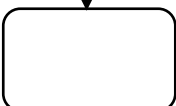
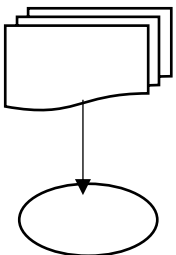


PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BIDANG INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	NOMOR SOP	:
	TGL. PEMBUATAN	: 18 Juli 2025
	TGL. REVISI	: -
	TGL. EFEKTIF	: 18 Juli 2025
	DISAHKAN OLEH	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TASIKMALAYA Ditandatangani secara elektronik oleh: KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA Drs. RAHAYU JAMIAT ABDULLAH, S.Sos, M.Si. Pembina Utama Muda
	NAMA SOP	: PENGELOLAAN DAN PELAPORAN INSIDEN KEAMANAN SPBE
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:	
1. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah; 2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Transaksi Elketronik; 3. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2023 Tentang Strategi Keamanan Siber Nasional dan Manajemen Krisis Siber; 4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 5. Peraturan Badan Siber dan Sandi negara Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi di Pemerintah Daerah; 6. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 62 Tahun 2021 Tentang Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya; 7. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor xx Tahun 2025 Tentang Pembentukan Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Tasikmalaya.	1. Mampu mengoperasikan komputer dengan baik 2. Memiliki pengetahuan dan keterampilan IT 3. Memiliki kemampuan keamanan siber 4. Memahami SOP terkait Insiden Siber	
KETERKAITAN:	PERALATAN/PERLENGKAPAN:	
1. SOP Pengujian Keamanan Aplikasi 2. SOP Layanan Pusat Data/TIK	1. Ruang Kerja 2. PC/Laptop 3. Koneksi Internet	
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:	
Apabila SOP tidak dijalankan maka yang terjadi adalah : 1. Tidak tercapainya kepuasan pelanggan 2. Terjadi kebocoran data	1. Data Aduan Siber 2. Data Log Insiden Siber	

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGELOLAAN DAN PELAPORAN INSIDEN KEAMANAN SIBER**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA	MUTU BAKU			KET
		Kepala Perangkat Daerah (PD)	KELANGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Melaporkan insiden siber		Formulir Laporan Insiden Siber		Laporan Aduan Insiden Siber di aplikasi osTicket	
2	Mencatat insiden tersebut ke dalam log insiden		Dokumen/tangkapan layar terkait insiden siber		Tiket Aduan Siber pada aplikasi osTicket	
3	Menganalisis insiden yang dilaporkan dan <i>root cause</i> terjadinya insiden yang berulang ini dan menentukan rencana Tindakan penanganan		Wazuh		Log Wazuh	
4	Membuat rencana perbaikan terhadap insiden yang dilaporkan beserta Agen CSIRT yang ditunjuk melaksanakan perbaikan tersebut		Panduan Penanganan Insiden Siber		Dokumen Perencanaan Penanganan Insiden	
5	Menunjuk Agen CSIRT untuk melaksanakan perbaikan terhadap insiden		Assign pengguna osTicket kepada Agen CSIRT yang berwenang			

6	Memastikan perbaikan dilakukan sesuai dengan rencana yang sudah diidentifikasi		aplikasi osTicket		Status Proses penanganan insiden melalui aplikasi osTicket	
7	Memeriksa hasil perbaikan yang telah dilakukan oleh Agen CSIRT				Tangkapan layar hasil test kerentanan sistem elektronik yang terkena insiden	
8	Menginformasikan kepada pelapor dan/atau pihak ketiga bahwa insiden sudah ditangani		Laporan Penanganan Insiden melalui aplikasi osTicket			
9	Memonitor status hasil tindakan pencegahan yang telah dilaksanakan mengevaluasi Tindakan pencegahan tersebut dan melakukan penutupan terhadap tiket aduan insiden		Tangkapan layar hasil monitoring sistem elektronik yang terkena insiden melalui aplikasi Wazuh			
10	Mendokumentasikan Tindakan perbaikan dan melaporkan kepada perwakilan manajemen		Dokumen Laporan Penanganan Insiden			

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN TASIKMALAYA



Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA

Drs. RAHAYU JAMIAT ABDULLAH, S.Sos, M.Si.
Pembina Utama Muda



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA
DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

BIDANG INFORMATIKA DAN PERSANDIAN

DASAR HUKUM:

8. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;
9. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Transaksi Elektronik;
10. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2023 Tentang Strategi Keamanan Siber Nasional dan Manajemen Krisis Siber;
11. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
12. Peraturan Badan Siber dan Sandi negara Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi di Pemerintah Daerah;
13. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 62 Tahun 2021 Tentang Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya;
14. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor xx Tahun 2025 Tentang Pembentukan Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Tasikmalaya.

KETERKAITAN:

3. SOP Pengujian Keamanan Aplikasi
4. SOP Layanan Pusat Data/TIK

PERINGATAN:

- Apabila SOP tidak dijalankan maka yang terjadi adalah :
3. Tidak tercapainya kepuasan pelanggan
 4. Terjadi kebocoran data

NOMOR SOP

:

TGL. PEMBUATAN

: 18 Juli 2025

TGL. REVISI

: -

TGL. EFEKTIF

: 18 Juli 2025

DISAHKAN OLEH

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN TASIKMALAYA



Ditandatangani secara elektronik oleh:

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA

Drs. RAHAYU JAMIAT ABDULLAH, S.Sos, M.Si.
Pembina Utama Muda

NAMA SOP

: **PENGADUAN LAPORAN INSIDEN SIBER**

KUALIFIKASI PELAKSANA:

5. Mampu mengoperasikan komputer dengan baik
6. Memiliki pengetahuan dan keterampilan IT
7. Memiliki kemampuan keamanan siber
8. Memahami SOP terkait Insiden Siber

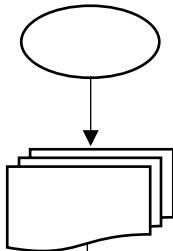
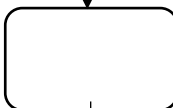
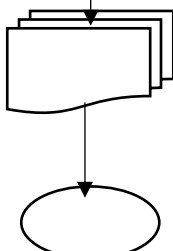
PERALATAN/PERLENGKAPAN:

4. Ruang Kerja
5. PC/Laptop
6. Koneksi Internet

PENCATATAN DAN PENDATAAN:

3. Data Aduan Siber
4. Data Log Insiden Siber

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGADUAN LAPORAN INSIDEN SIBER**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA	MUTU BAKU			KET
		Kepala Perangkat Daerah (PD)	KELANGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Melaporkan insiden siber		Formulir Laporan Insiden Siber		Laporan Aduan Insiden Siber di aplikasi osTicket	
2	Mencatat insiden tersebut ke dalam log insiden		Dokumen/tangkapan layar terkait insiden siber		Tiket Aduan Siber pada aplikasi osTicket	
3	Mendokumentasikan Tindakan perbaikan dan melaporkan kepada perwakilan manajemen		Dokumen Laporan Penanganan Insiden			

**KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN TASIKMALAYA**



Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA

Drs. RAHAYU JAMIAT ABDULLAH, S.Sos, M.Si.
Pembina Utama Muda